

OBCHODNÍ PODMÍNKY - ATACHE s.r.o

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi společností ATACHE s.r.o. (dále jen „**Prodávající**“) a jejími zákazníky (dále jen „**Kupující**“).
2. Proávajícím je společnost ATACHE s.r.o., která je registrovaným podnikatelským subjektem IČ:28276485, a registrovaným plátcem DPH s DIČ: CZ28276485 se sídlem Sirotkova 1039/75, 616 00 Brno, provozovna (vzorkovna, a výdej zboží po telefonické domluvě) Bystrc č.ev. 319, 635 00 Brno, zabývající se prodejem vybavení pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární ochranu a poskytování první pomoci.
3. Kontaktní údaje na Proávajícího jsou:
 - o e-mail: atache@atache.cz
 - o tel. číslo: +420 602 574 331
4. Kupujícím se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu s Proávajícím nebo s ním jinak jedná za účelem koupě zboží nabízeného Prodejcem.
5. Při zahájení právního jednání předává Kupující Proávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
6. Právní vztahy Proávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, jakož i právními předpisy souvisejícími.
7. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Proávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Proávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. Bezpečnost a ochrana informací

1. Uzavřením smlouvy Kupující potvrzuje, že osobní údaje, které uvedl jsou pravdivé a souhlasí s tím, aby poskytnuté údaje byly Proávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
2. Proávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje Kupujícího budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a nebudou jinak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě; s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).
3. Více se o ochraně osobních údajů dočtete v dokumentu Ochrana osobních údajů, který je dostupný na internetových stránkách Prodejce.

III. Objednávání

1. Proávající disponuje provozovnou se vzorkovnou, kde si může Kupující zboží po předchozí telefonické domluvě osobně prohlédnout a vyzvednout. Pro účel nabídky zboží slouží i internetový obchod, který je provozován na webové adrese www.atache.cz.
2. Kupující od Proávajícího kupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Kupní cena je vždy uvedena u konkrétního zboží v internetovém obchodě, nebo na nabídce, kterou Proávající zašle Kupujícímu na základě jeho poptávky.
3. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že Naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit.
4. Náklady na poštovné a balné nese kupující. Tyto náklady se řídí cenami uvedenými v článku X. těchto obchodních podmínek.

IV. Uzavření smlouvy

1. K uzavření kupní smlouvy dochází na základě přijetí nabídky Prodávajícího Kupujícím prostřednictvím objednání zboží, které je uvedeno na internetových stránkách Prodejce. Objednávku lze učinit i telefonicky, nebo e-mailem.
2. Každá smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím může být uzavřena pouze v českém jazyce.
3. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky a nevyvolá právní účinky, a to i v případě, když dodatek nebo odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznámá přijetí nabídky. V případě přebírání nevyžádaného plnění je Kupující povinen o existenci tohoto plnění Prodávajícího informovat.
5. Po dokončení objednávky bude Kupujícím elektronickou cestou zasláno potvrzení objednávky (uzavření kupní smlouvy). Objednávka Kupujícího zůstává uložena u Prodávajícího.
6. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky může Kupující opravit pouze do odeslání objednávky. Po odeslání objednávky Prodávajícímu může Kupující Prodávajícího o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro Prodávajícího jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že Kupujícím písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na zboží upravené dle přání Kupujícího a jiné zboží, které nelze vrátit do původního stavu před koupí.
2. V případě, že Kupující odebral zboží jiným způsobem než osobně, tedy když mu bylo objednané zboží doručeno dopravní službou, je lhůta pro odstoupení od smlouvy 14 dní od doručení.
3. Naplní-li Kupující všechny náležitosti pro odstoupení od spotřebitelské smlouvy uzavřené distančním způsobem a rozhodne-li se pro odstoupení ve shora uvedené lhůtě, je nutno splnit následující podmínky:
 - Odeslat písemně nejlépe e-mailem na adresu atache@atache.cz) nebo dopisem písemně (s uvedením data a vlastnoručním podpisem) s textem:
 - Jméno Kupujícího
 - Datum uzavření smlouvy a číslo objednávky, nebo faktury
 - Požadavek odstoupení od smlouvy
 - Číslo účtu, kam vrátit uhrazenou částku za zboží
 - Zboží prokazatelně zaslat na adresu Prodávajícího, nebo po telefonické domluvě předat osobně zástupci prodávajícího. Zasílané/vracené zboží musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má Prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

VI. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá Kupujícím za to, že zboží při převzetí nemá vady jiné, než odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží má vzhledem ke svému stáří a že v době kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží;
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo jakosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Právo z vadného plnění Kupujícím nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
3. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při převzetí Kupujícím.
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, tedy takovým porušením o kterém, když Kupující před koupí věděl, koupí by neučinil, má Kupující právo:
 - na odstranění vady dodáním chybějící věci;
 - na odstranění vady opravou věci;
 - na přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - na odstoupení od smlouvy.

5. Je-li vada odstranitelná, může se Kupující domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z kupní ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni zboží řádně užívat, může Kupující buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z kupní ceny.
6. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
7. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co se vada na zboží vyskytla, pozbývá své právo z podstatného porušení smlouvy a nadále může již uplatňovat jen práva, která vyplývají z vady, jež je nepodstatným porušením smlouvy.
8. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího osobně po předchozí telefonické domluvě na adrese Life Point – ATACHE s.r.o., Bystrc č.ev.319, 635 00 Brno, nebo prostřednictvím dopisu na tutéž adresu nebo prostřednictvím elektronické komunikace na e-mailovou adresu atache@atache.cz.

VII. Reklamacce zboží

1. V případě reklamacce v záruční době může Kupující informovat Prodávajícího jednou z následujících možností:
 - o na e-mailovou adresu atache@atache.cz
 - o telefonicky na čísle +420 602 574 331
2. Reklamacce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce.
3. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím. Záruční doba je 24 měsíců pro Kupujícího, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pro účel nákupu právnickou nebo podnikající fyzickou osobou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti je záruční doba 12 měsíců.
4. Ke každému zboží je přikládán prodejní doklad a návod k použití, pokud se nejedná o výrobek, jehož použití je obecně známé např. obvaz. Převzetím zboží zákazník stvrzuje svůj souhlas se záručními a obchodními podmínkami. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce.
5. Nárok na uplatnění záruky se nevztahuje na poškození vzniklá:
 - o mechanickým poškozením zboží,
 - o používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci,
 - o neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
 - o běžným opotřebením zboží.
6. Mimosoudním řešením spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je oprávněna provádět Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: coi.cz.
7. V případě, že nebude spor urovnán mimosoudně, řeší vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím obecné soudy. Rozhodné právo pro řešení sporů v případě uzavření smlouvy s cizincem je výhradně české.

VIII. Informace o zboží

1. Informace o zboží nabízeném v internetovém obchodu Prodávajícího mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.
2. V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny nabízeného zboží včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuto poštovné a balné.

IX. Platební podmínky

1. Objednané zboží je možné zaplatit:
 - o platbou v hotovosti při doručení zboží (hotovost přebírá od Kupujícího dopravce),
 - o platbou pomocí převodu na účet Prodávajícího po dokončení objednávky.
2. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.

X. Dodací podmínky

1. Zasílání dopravní službou: Objednané zboží bude odesláno zvolenou dopravní službou. Dopravce garantuje doručení zásilky kamkoliv po ČR do 48 hodin. Cena dopravy se řídí dle ceníku dopravce aktuálního v den objednávky.
2. Při nákupu atypického zboží (množstvím, rozměrem, váhou) je cena Kupujícímu sdělena Prodávajícím dodatečně v rámci potvrzení přijetí objednávky a je nutná akceptace ze strany Kupujícího.
3. Kupující je povinen při dodání zboží převzít s výjimkou uvedenou v čl. X. odst. 5 těchto obchodních podmínek. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
4. Pokud je z důvodu na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, jakož i náklady spojené s jiným způsobem doručení.
5. Při přebírání zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a případné závady oznámit dopravci. Zboží se zjevně poškozeným obalem není Kupující povinen od dopravce převzít.
6. Podpisem dodacího nebo přepravního listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
7. Další práva a povinnosti při dopravě zboží mohou být upraveny v příslušných dodacích podmínkách dopravce.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím s platností od 1.1.2020
2. Aktuální obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího.
3. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.