



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zpráva:	CELKOVÉ VYHODNOCENÍ PILOTNÍHO OVĚŘENÍ PROGRAMU „START POINT“ - vytvořeno na základě evaluačních dotazníků účastníků pilotáže
Datum konání pilotáže:	modul I: 1.-2.10.2014, modul II: 15.-16.10.2014 modul III: 29.-30.10.2014

Z průběhu každého modulu pilotního semináře vypracovávali účastníci písemné hodnocení vyplněním evaluačních dotazníků. Souhrnným vyhodnocením evaluačních dotazníků na základě bodového hodnocení jednotlivých modulů viz. níže bylo vypracováno celkové vyhodnocení pilotního ověření programu „START POINT“. Jednotlivá bodová hodnocení na str. 4 a 5 jsou součástí lektorské zprávy z každého modulu pilotního ověření programu „START POINT“ a zdrojem jsou evaluační dotazníky účastníků pilotáže.

CELKOVÉ BODOVÉ VYHODNOCENÍ PILOTNÍHO OVĚŘENÍ PROGRAMU „START POINT“

HODNOCENÉ KRITÉRIUM:	Bodové hodnocení – kolikrát bylo účastníky za všechny moduly zvoleno					
	1	2	3	4	5	průměr
obsah vzdělávacího programu	41	5	2	0	0	1,19
sw aplikace START POINT	40	7	1	0	0	1,19
odbornost lektorského zajištění semináře	45	3	0	0	0	1,06
organizační zajištění místa konání a průběhu semináře	45	3	0	0	0	1,06
materiály, pomůcky a vybavení pro účastníky	29	15	4	0	0	1,48
praktická využitelnost získaných informací	36	11	1	0	0	1,27
celkové hodnocení modulů jako celku	37	11	0	0	0	1,23

Celkové bodové hodnocení potvrzuje vynikající kvalitu a spokojenost účastníků pilotáže.

Nejvyššími známkami hodnotili účastníci odbornost lektorského a organizačního zajištění semináře, obsah vzdělávacího programu a sw aplikaci START POINT – tedy inovativní vytvářené produkty klíčových aktivit.

Nižší hodnocení bylo v průměru u bodu „materiály, pomůcky a vybavení pro účastníky“ a „praktická využitelnost získaných informací“. Analýzou průběhu pilotáže, komunikací s účastníky, vyhodnocením evaluačních dotazníků a vyhodnocením postřehů členů realizačního týmu byly jako příčiny nižšího hodnocení identifikovány tyto příčiny:

A) Příčiny hodnocení „materiály, pomůcky a vybavení pro účastníky“ známkami 2 a 3:

1. jeden notebook pro dva účastníky - pro dvojici účastníků byl připraven notebook, na kterém trénovali práci se sw aplikací. Při intenzivním tréninku byla práce ve dvojici obtížnější. Proto projevili účastníci pilotáže zájem o možnost využití vlastního notebooku, nebo notebook pro každého účastníka
2. jednodušší ovládání - možnost použití externí „myši“ pro snadnější ovládání sw aplikace než používání zabudované „myši“ na notebooku
3. přehled o činnosti ostatních – účastníci projevili zájem vidět, co tvoří na notebooku ostatní kolegové formou napojení na dataprojektor. V průběhu pilotáže byl na dataprojektor napojen pouze lektorský notebook.
4. kroužková vazba – účastníci ohledně formy skript projevili zájem o umístění skript do kroužkového pořadače, který by jim dovozoval vkládat doplňkové listy v případě, že mají k tématu více poznámek. Připomínky měli k umístění modulů v pevných laminovaných deskách, které ale nejsou odolné proti pomačkání při přenášení, nebo při intenzivní práci s materiály.
5. barevné popisovače – účastníci pilotáže si psali hodně praktických poznámek a měli zájem si důležité myšlenky zvýraznit, neměli ale většinou jiné, než psací potřeby

ŘEŠENÍ:

ad1) pro další průběh vzdělávacích programů zajistíme notebook pro každého účastníka

ad2) pro zájemce zajistíme externí „myš“ pro snadnější ovládání notebooku

ad3) IT specialisté prověří technické možnosti připojení dataprojektoru k periferiím, případně jiné řešení možnosti připojit notebooky účastníků k dataprojektoru

ad4) pro další účastníky vzdělávacího programu START POINT budou skripta umístěna v pevném kroužkovém pořadači s možností vkládat listy. na semináře bude zajištěna děrovačka pro možnost vkládat si do pořadače jakékoliv vlastní podklady účastníků, volné papíry atp. i když nemají příslušnou perforaci

ad5) na semináře bude zajištěno balení různých barevných popisovačů a zvýrazňovačů, které budou moci účastníci používat. Zvážíme výrobu zvýrazňovačů jako propagačního materiálu, který dostanou účastníci k dispozici. Ve skriptech byly provedeny úpravy grafického vzhledu tak, aby byla zvýrazněna důležitá upozornění a texty, především v části ovládání sw aplikace.

B. Příčiny hodnocení „praktická využitelnost získaných informací“ známkami 2 a 3:

Hodnocení známkami 2 a 3 účastníci pilotáže zdůvodňovali tak, že ne všechny probírané informace mohou s ohledem na vlastní praxi ve firmách využít. Probírané informace, ale ocenili jako možnost mít informace, přehled. Neměli tedy výhrady k obsahové náplni programu, praktičnosti a využitelnosti získávaných informací ve firmách, ale sníženými známkami hodnotili reálnou možnost využít všechny informace vzdělávacího programu a sw aplikace ve své pracovní praxi ve firmách.

Praktickou využitelnost také hodnotili z pohledu řešení situací, které se týkali jiných účastníků a které nejsou kompatibilní s jejich pracovní praxí. Na druhou stranu ocenili možnost získat zajímavé informace o procesech výběru a zaškolování v jiných firmách. Nicméně jejich konkrétní postupy nemohou ve firmách uplatnit.

ŘEŠENÍ:

Vzdělávací program nebyl koncipován jako dogmatický vzdělávací program, ale jako souhrn zajímavých a inovativních možností zefektivnění výběru a zaškolování nových pracovníků napříč různými typy firem, různých velikostí, oborů a různých pozic zaškolovaných pracovníků. Hlavním cílem bylo seznámit účastníky s možnostmi, dát jim nástroj a prostor, vybrat si dle vlastního typu firmy vhodné informace a ty používat v praxi. Proto byl vzdělávací program i sw aplikace vytvářena modulově, tedy aby mohli účastníci používat pouze vybrané a ze svého pohledu vhodné nástroje, volně je kombinovat a uživatelsky upravovat.

V průběhu pilotáže řešené příklady z různých firem účastníků nemusí být využitelné v praxi všech firem a tedy všech účastníků. U otevřených seminářů, kdy se budou účastnit pracovníci z různých firem je tento fakt potřeba vnímat jako přínos z pohledu informací o jiných firmách a jiných praktikách. Vyřešením situace by bylo uspořádání uzavřeného semináře – tedy vzdělávacího programu pouze pro pracovníky jedné firmy, kde by logicky řešení všech příkladů, případových studií z praxe, bylo pro účastníky v praxi využitelné. Do nabídky vzdělávacích programů proto zařadíme možnost realizovat vzdělávací program START POINT pouze pro pracovníky jedné firmy a to v případě zájmu o proškolení většího počtu pracovníků pro výběr a zaškolování nových pracovníků, nebo při zájmu o zcela specializovaně zaměřený firemní výběrový a zaškolovací program formou individuálního vzdělávacího programu.

ZÁVĚR:

Získané náměty z evaluace budou využity pro úpravu výstupů projektu START POINT – skript, sw aplikace a především při přípravě a realizaci dalších vzdělávacích programů START POINT v rámci udržitelnosti projektu pro zájemce z řad pracovníků cílové skupiny.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Podklady, ze kterých bylo celkové hodnocení viz. výše vytvořeno:

1. HODNOCENÍ EVALUAČNÍCH DOTAZNÍKŮ – ZPĚTNÉ VAZBY modul I.:

HODNOCENÉ KRITÉRIUM:	Bodové hodnocení – kolikrát bylo účastníky zvoleno					
	1	2	3	4	5	průměr
obsah vzdělávacího programu	14	2	0	0	0	1,13
sw aplikace START POINT	12	3	1	0	0	1,31
odbornost lektorského zajištění semináře	14	2	0	0	0	1,13
organizační zajištění místa konání a průběhu semináře	15	1	0	0	0	1,06
materiály, pomůcky a vybavení pro účastníky	10	4	2	0	0	1,5
praktická využitelnost získaných informací	7	8	1	0	0	1,63
celkové hodnocení modulu I.	10	6	0	0	0	1,4

2. VYHODNOCENÍ EVALUAČNÍCH DOTAZNÍKŮ – ZPĚTNÉ VAZBY modul II.:

HODNOCENÉ KRITÉRIUM:	Bodové hodnocení – kolikrát bylo účastníky zvoleno					
	1	2	3	4	5	průměr
obsah vzdělávacího programu	15	1	0	0	0	1,06
sw aplikace START POINT	14	2	0	0	0	1,13
odbornost lektorského zajištění semináře	15	1	0	0	0	1,06
organizační zajištění místa konání a průběhu semináře	14	2	0	0	0	1,13
materiály, pomůcky a vybavení pro účastníky	8	8	0	0	0	1,5
praktická využitelnost získaných informací	15	1	0	0	0	1,06
celkové hodnocení modulu II.	14	2	0	0	0	1,13

3. VYHODNOCENÍ EVALUAČNÍCH DOTAZNÍKŮ – ZPĚTNÉ VAZBY modul III.:

HODNOCENÉ KRITÉRIUM:	Bodové hodnocení – kolikrát bylo účastníky zvoleno					
	1	2	3	4	5	průměr
obsah vzdělávacího programu	12	2	2	0	0	1,38
sw aplikace START POINT	14	2	0	0	0	1,13
odbornost lektorského zajištění semináře	16	0	0	0	0	1,00
organizační zajištění místa konání a průběhu semináře	16	0	0	0	0	1,00
materiály, pomůcky a vybavení pro účastníky	11	3	2	0	0	1,44
praktická využitelnost získaných informací	14	2	0	0	0	1,13
celkové hodnocení modulu III.	13	3	0	0	0	1,19